

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 2月 22日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数(児童数) 34

回収数 17

割合 50 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	1	・広くて危険な所も少なくなっ たと思います。 ・どうしても狭い場所ですが、 工夫は十分にされていると思 います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2	1	2	・子どもが慣れてしまって集 中を欠くことがあるようです。	・お子様が集中を少しでも欠 きにくい魅力ある活動プロ グラムを今後も職員間で協議 し、取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	4	10	・コロナ禍なので仕方ないで すが、他の児童クラブ等の交 流はないように思えます。	・現在、新型コロナの影響も あり、放課後児童クラブや児 童館と交流をしていない状況 です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	2		・保護者様の相談支援につ いて随時対応させていただ いてます。今後より一層相談 しやすい体制づくりを整えてま いります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	9	・放デイになってからは他の 保護者の方と交流することは 少なくなりました。	・父母会はしていませんが、 保護者様向けペアレントレー ニングの実施に向け、職員研 修や協議しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	6		・個人情報に関する書類は、 鍵付きの棚への保管を職員 全員へ徹底しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	4		・法人(鈴鹿市社会福祉協 会)のホームページ内にて、 事業所向け自己評価及び保 護者様向け自己評価表につ いて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1			
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	1		

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	7	・災害時の引き渡しはどうなっているのか知りません。	・災害時における引き渡し訓練の実施に向けて、現在担当職員中心に検討中です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	1	・とても楽しみにしています。	・今後も、お子様が通所を楽しみにしてますと言っただけのように、職員一同精一杯努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	1	0	・コロナの影響で支援の時間が少なくなりました。	・貴重なご意見ありがとうございました。今後も、要望等ございましたら、職員までお気軽にお伝えください。お子様や保護者様からより一層信頼される施設づくりを目指してまいります。

※ その他ご意見・ご要望等ございましたら、ご記入ください。

・いつもご丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。

・訓練の時間が短すぎます。30分ではなくて最低40分(学校と同じ授業時間を目安として)はお願いしたいです。あまりにも短すぎて、あっという間に終わっている感じです。

・学校や他施設との情報共有がどういう風にしたらスムーズにいくのかなどと考えたりします。中学に進むにあたり、情報がほしいです。判断に悩むと思うし、今度は子どもの意見や意志を聞いて進路を決めることになるので、判断材料は多い方がよいです。

・3月と10月の人事異動は正直身に応えました。悩んでいることを気軽に相談できる人がいなくなり、相談してもじっくりの答えがなくて、以前は行くと活気があり、行くことを楽しみにしてましたが、なくなり行く楽しみが見いだせずにあります。もう利用がなくなるのですが、これからは利用が続く人には継続して通所したいと思えるように改善していただきたいと思います。今のままでは児童発達を探している方にはおすすりめできないです。